

ALKU

*Med*

MEDICINE & COSMETOLOGY

# INSTRUKCJA OBSŁUGI

STEAM | STERYLIZACJA PRO  
V 2.1.1

System **STEAM | Sterylizacja PRO** jest internetową platformą umożliwiającą klientom wygodny dostęp do informacji związanych z obsługą procesów **sterylizacji narzędzi** oraz badań biologicznych **SPORAL-A** wykonywanych przez **ALKU-MED NZOZ**.

Panel klienta został zaprojektowany w taki sposób, aby zapewnić szybki i bezpieczny dostęp do najważniejszych danych dotyczących realizowanych usług, a także do dokumentacji wymaganej w działalności gabinetów medycznych, kosmetologicznych i podologicznych.

Dzięki systemowi klient może w każdej chwili:

- sprawdzić historię wykonanych procesów sterylizacji,
- uzyskać dostęp do kart procesu sterylizacji,
- pobrać protokoły badań biologicznych SPORAL-A,
- przeglądać dokumenty związane ze współpracą,
- pobierać faktury i rozliczenia,
- kontrolować aktualny status swojego konta w systemie.

System działa w trybie online, co oznacza, że dostęp do danych jest możliwy przez całą dobę z dowolnego urządzenia posiadającego dostęp do Internetu (komputer, tablet lub telefon).

Panel klienta stanowi jednocześnie elektroniczne archiwum dokumentacji sterylizacji, które może być wykorzystywane m.in. podczas kontroli sanitarno-epidemiologicznych oraz do wewnętrznej dokumentacji gabinetu.

Dostęp do systemu jest zabezpieczony indywidualnym loginem i hasłem, dzięki czemu wszystkie dane są chronione i dostępne wyłącznie dla uprawnionego użytkownika.

System **STEAM | Sterylizacja PRO – Panel Klienta** jest aplikacją działającą w przeglądarce internetowej. Oznacza to, że do korzystania z systemu **nie jest wymagane instalowanie żadnego dodatkowego oprogramowania** na komputerze lub urządzeniu mobilnym.

Aby korzystać z panelu klienta, wymagane jest spełnienie następujących warunków:

### 1. Dostęp do Internetu

Korzystanie z systemu wymaga aktywnego połączenia z Internetem.

### 2. Urządzenie umożliwiające dostęp do przeglądarki internetowej

System może być obsługiwany na:

- komputerze stacjonarnym lub laptopie
- tablecie
- smartfonie

### 3. Aktualna przeglądarka internetowa

Zaleca się korzystanie z aktualnych wersji następujących przeglądarek:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari
- Mozilla Firefox

Dla zapewnienia pełnej funkcjonalności systemu rekomendowane jest korzystanie z **najaktualniejszej wersji przeglądarki**.

### 4. Włączona obsługa plików PDF

Niektóre dokumenty dostępne w systemie (np. karty procesu sterylizacji, protokoły badań lub faktury) udostępniane są w formacie **PDF**.

W związku z tym urządzenie powinno umożliwiać otwieranie plików PDF.

## 5. Dane dostępne do systemu

Dostęp do panelu klienta możliwy jest po wprowadzeniu indywidualnych danych logowania:

- loginu (identyfikatora użytkownika)
- hasła dostępu

Dane te przekazywane są klientowi przez administratora systemu w momencie rozpoczęcia współpracy.

## 6. Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Dla prawidłowego działania systemu zaleca się:

- niekorzystanie z przestarzałych przeglądarek internetowych,
- niewyłączanie obsługi JavaScript w przeglądarce,
- korzystanie z bezpiecznego połączenia internetowego.

Aby uzyskać dostęp do **Panelu Klienta STEAM | Sterylizacja PRO**, należy zalogować się do systemu przy użyciu indywidualnych danych dostępowych.

## Dostęp do systemu

Panel klienta dostępny jest pod adresem internetowym  
**www.sterylizacja-grudziadz.pl**

Aby zalogować się do systemu po wczytaniu strony kliknij w kafelek:  
**PANEL KLIENTA**



STERYLIZACJA

TESTY SPORAL-A

PANEL KLIENTA



**Koniec ze stresem podczas kontroli – sprawdź, jakie rozwiązania przygotowaliśmy dla Ciebie.**

Po otwarciu strony logowania wyświetlony zostanie formularz umożliwiający wprowadzenie danych dostępowych.

DOSTĘP DO SYSTEMU

### Logowanie do panelu STEAM

Aby uzyskać dostęp do pulpitu systemu, zaloguj się przy użyciu swojego loginu i hasła.

Login

Hasło

Zapamiętaj mnie

**ZALOGUJ SIĘ**

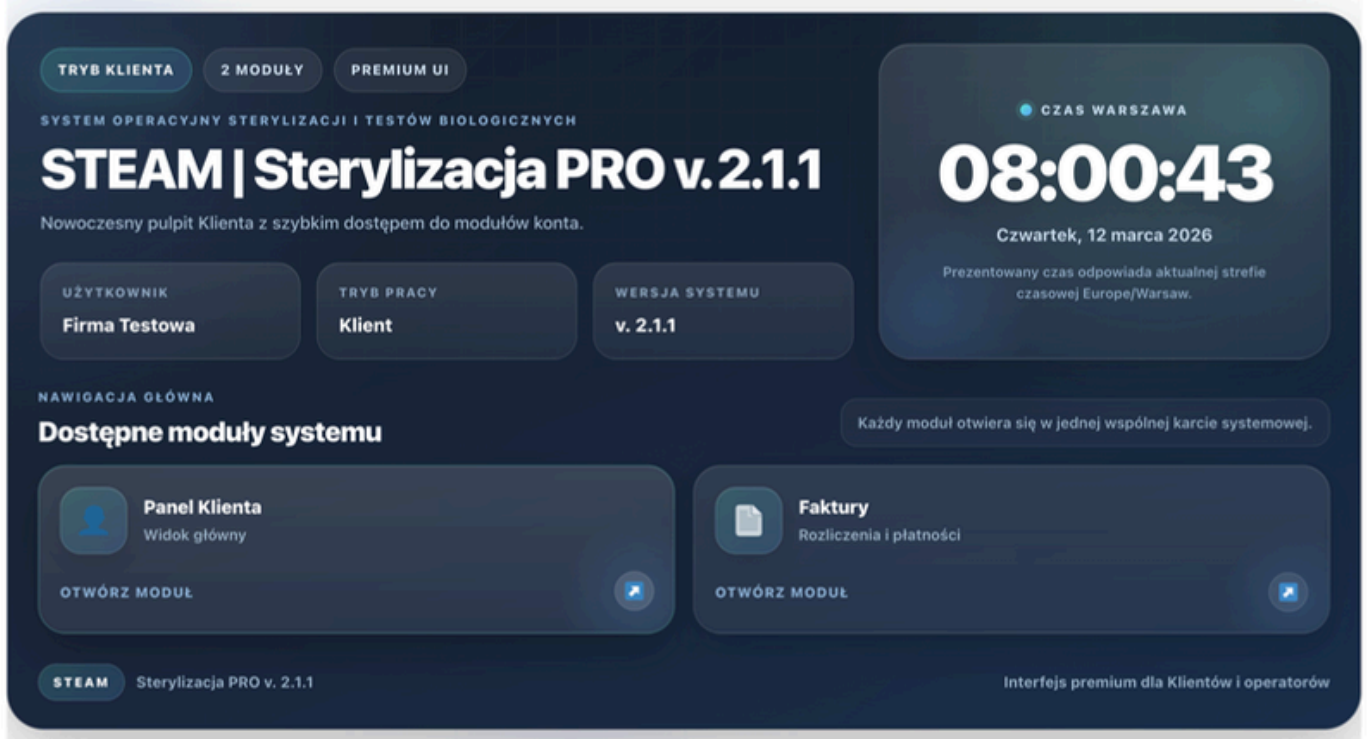
Nie pamiętasz hasła? [Otwórz pełną stronę logowania](#)

## Dane logowania

Aby zalogować się do systemu należy:

- wprowadzić **login** użytkownika (znajdziesz go w swojej umowie)
- wprowadzić **hasło** dostępu (znajdziesz je w wiadomości e-mail lub SMS otrzymanej od nas)
- kliknąć przycisk **"ZALOGUJ SIĘ"**

Po poprawnym zalogowaniu użytkownik zostanie przeniesiony do **Panelu Klienta**, w którym dostępne są wszystkie funkcje systemu przypisane do jego konta.



## Pierwsze logowanie

Dane dostępowe do systemu przekazywane są klientowi przez administratora systemu w momencie rozpoczęcia współpracy.

Zaleca się, aby po pierwszym zalogowaniu użytkownik dokonał zmiany hasła na własne, znane wyłącznie jemu - jak to zrobić dowiesz się w dalszej części niniejszej instrukcji.

## Nieprawidłowe dane logowania

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego loginu lub hasła system wyświetli komunikat o błędzie i uniemożliwi dostęp do panelu.

W takiej sytuacji należy:

- ponownie sprawdzić poprawność wpisanych danych,
- zwrócić uwagę na wielkość liter w haśle.

## Brak możliwości zalogowania

Jeżeli mimo poprawnych danych logowanie nie jest możliwe, przyczyną może być:

- zawieszenie konta użytkownika np. z powodu braku płatności za wykonane usługi,
- zakończenie współpracy,
- błąd danych logowania.

**W takiej sytuacji należy skontaktować się z opiekunem Klienta pod numerem +48 695 179 659.**

## Bezpieczeństwo logowania

Dane logowania do systemu mają charakter poufny i nie powinny być udostępniane osobom trzecim.

Zaleca się również wylogowanie z systemu po zakończeniu pracy, szczególnie w przypadku korzystania z komputera współdzielonego z innymi użytkownikami.

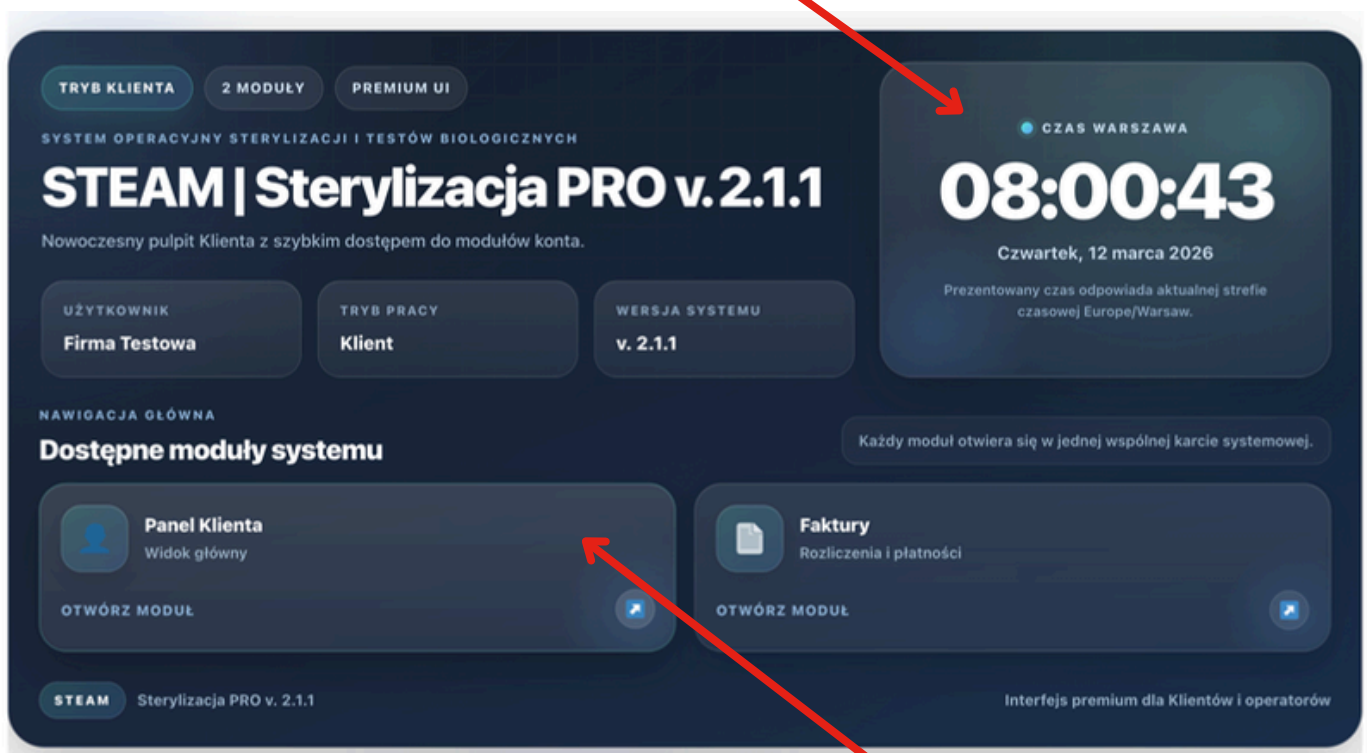
Po poprawnym zalogowaniu do systemu użytkownik zostaje przeniesiony do **Pulpitu głównego Panelu Klienta**. Jest to centralne miejsce systemu, z którego można przejść do wszystkich dostępnych funkcji.

Pulpit został zaprojektowany w formie **czytelnych kafelków (modułów)**, które umożliwiają szybkie przejście do poszczególnych części systemu.

W górnej części pulpitu wyświetlane są:

- aktualna data,
- aktualna godzina systemowa.

Prezentowany czas jest **czasem systemowym serwera**, zgodnym ze strefą czasową **Europe/Warsaw (Warszawa)**.

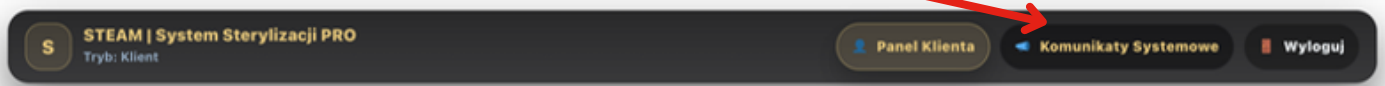


Z poziomu pulpitu masz dostęp do dwóch modułów:

- panel klienta
- faktury

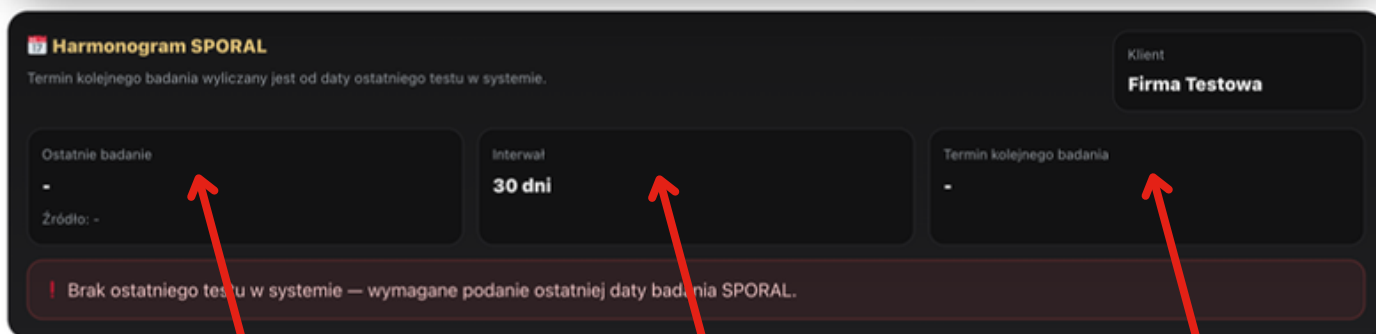
W pierwszej kolejności zapoznajmy się z możliwościami **Panelu Klienta**. Kliknij w ten kafelek.

Na samej górze znajdziesz pasek menu - zalecamy systematyczną kontrolę zakładki **Komunikaty Systemowe** - przekazujemy w nich ważne informacje np. na temat niedostępności usług.



W zależności od rodzaju Twojej umowy dostępne możesz mieć funkcje związane z obsługą sterylizacji lub / i testów biologicznych kontroli procesu sterylizacji SPORAL-A.

Jeśli Twoja umowa obejmuje cykliczne wykonywanie testów laboratoryjnych badania skuteczności procesu sterylizacji SPORAL-A poniżej prezentujemy Harmonogram wykonywania testów zgodnie z ustalonym interwałem czasowym.



### data ostatniego badania

(data może być wprowadzona ręcznie na podstawie podanych przez Ciebie danych lub określona przez nasz system na podstawie historii zleceń)

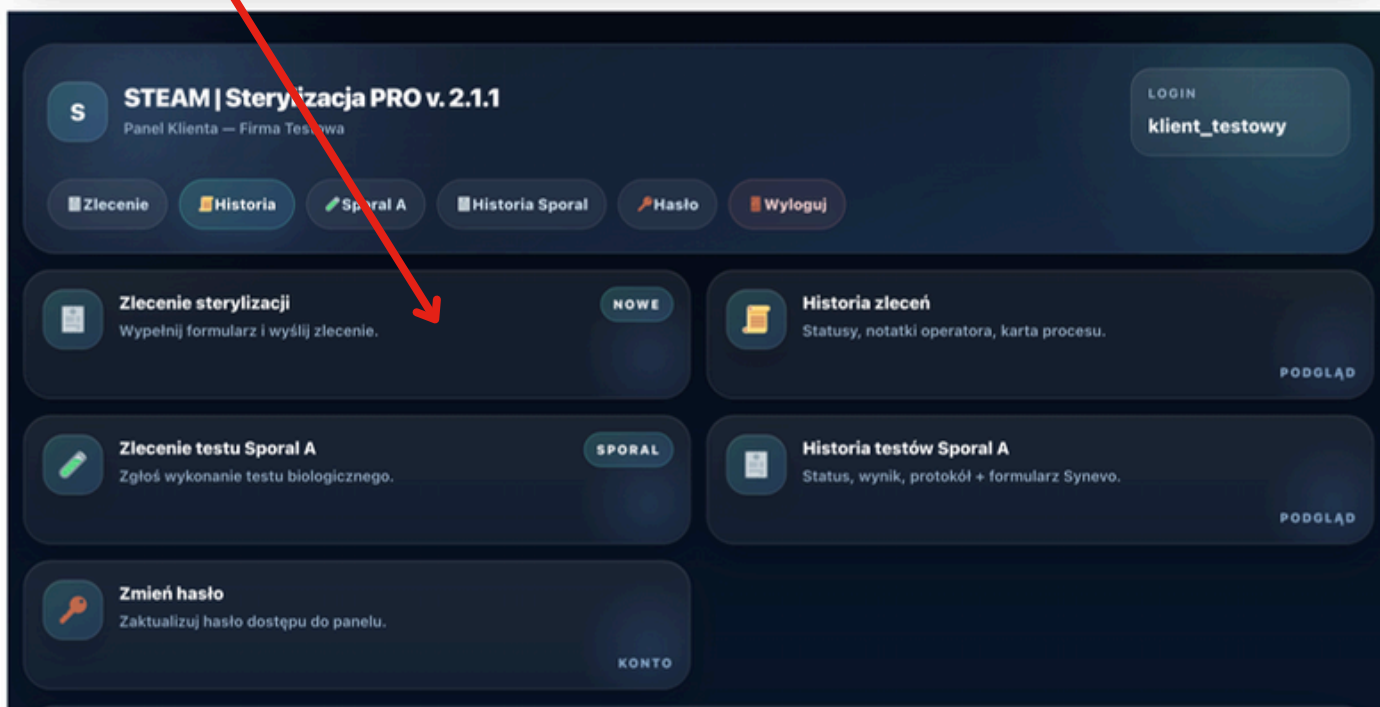
### interwał

(określona w umowie) częstotliwość wykonywania testów SPORAL-A)

### termin kolejnego badania

(wyliczony na podstawie daty ostatniego badania oraz ustalonego interwału)

Aby zlecić wykonanie sterylizacji narzędzi lub materiałów wybierz kafelek **“Zlecenie sterylizacji”** i uzupełnij formularz. Pamiętaj, że ilość i rodzaj dostępnych opcji jest uzależniona od podpisanej przez Ciebie umowy.

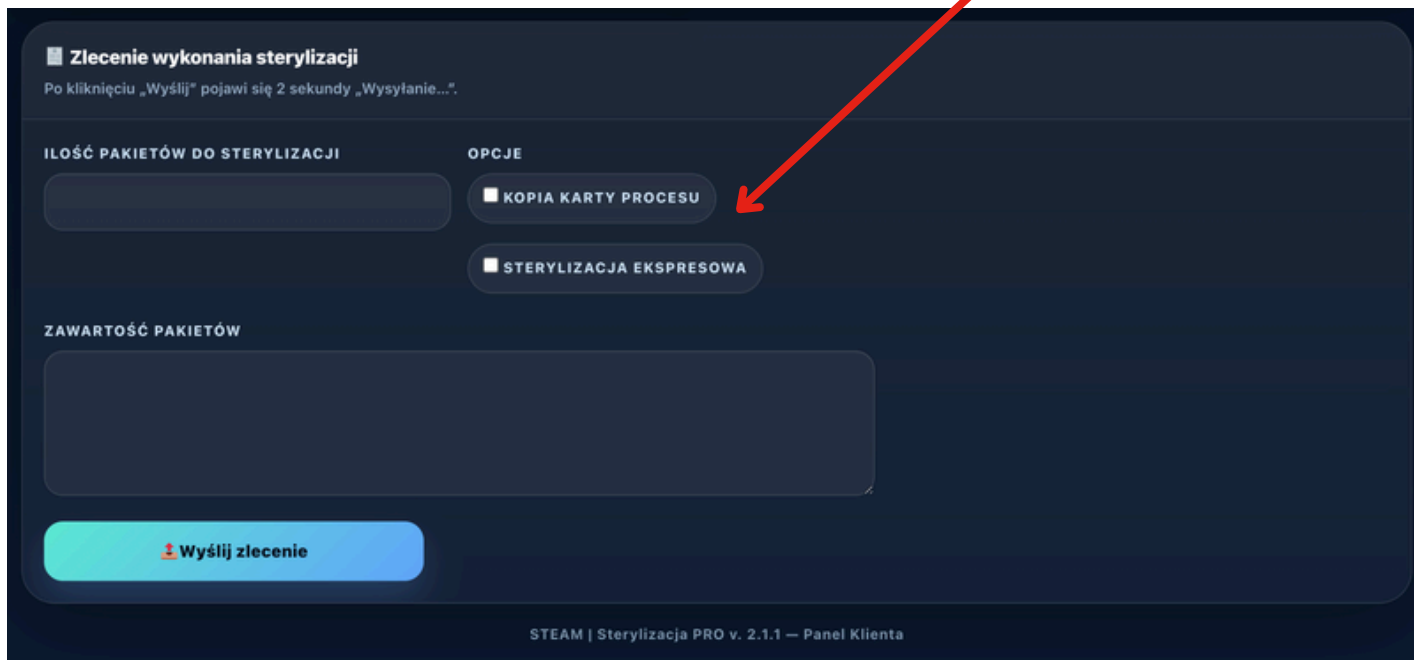


W formularzu podaj następujące dane:

- ilość pakietów do sterylizacji

Jeśli przekazujesz narzędzia “brudne” - czyli zgodnie z zawartą umową wykonujemy również ich mycie i pakowanie - podaj ilość pakietów jaka wyjdzie po skończonym procesie mycia i pakowania.

Zgodnie z zawartą umową możesz zlecić nam **sterylizację ekspresową** - na warunkach określonych w zawartej umowie lub uzyskać kopię pełnej dokumentacji procesu sterylizacji w formie papierowej (odpis). W tym celu zaznacz odpowiednią opcję przed wysłaniem zlecenia.



**Zlecenie wykonania sterylizacji**  
Po kliknięciu „Wyślij” pojawi się 2 sekundy „Wysyłanie...”.

IŁOŚĆ PAKIETÓW DO STERYLIZACJI

OPCJE

- KOPIA KARTY PROCESU
- STERYLIZACJA EKSPRESOWA

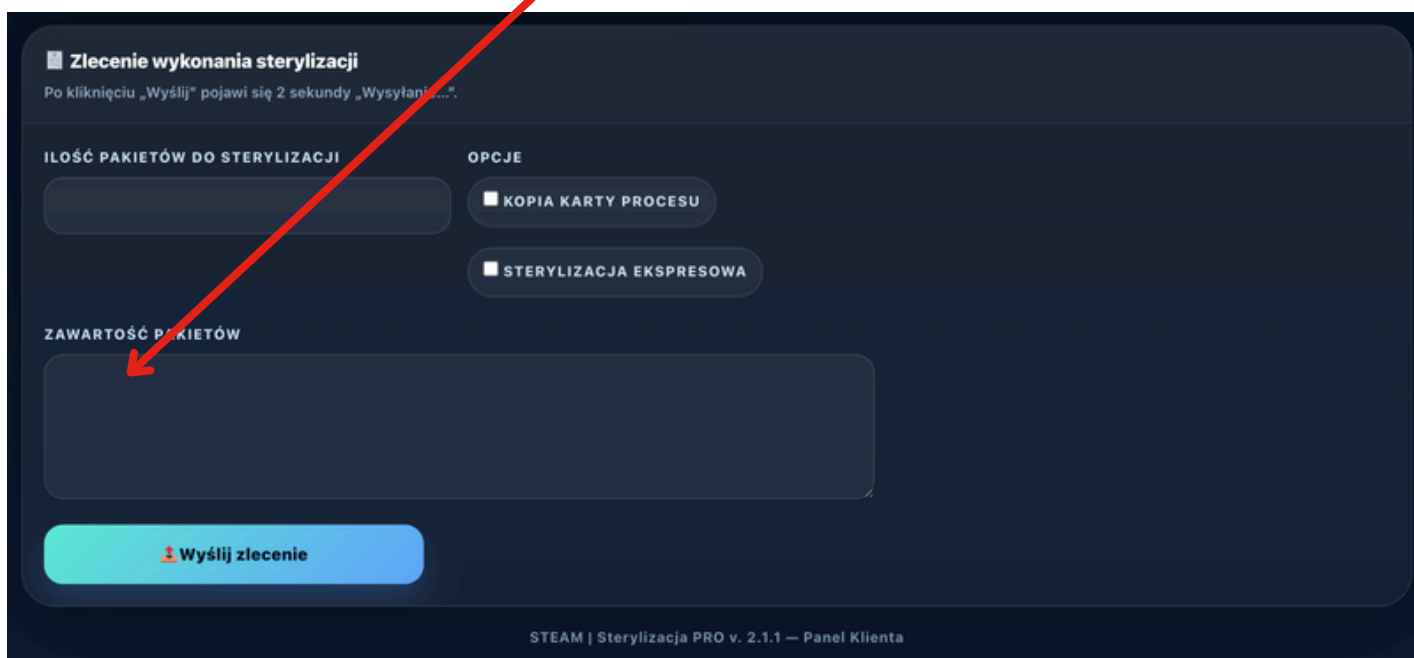
ZAWARTOŚĆ PAKIETÓW

[Wyślij zlecenie](#)

STEAM | Sterylizacja PRO v. 2.1.1 — Panel Klienta

Opisz zawartość pakietów np. narzędzia kosmetyczne, cęgi podologiczne, nożyczki etc.

**Pamiętaj, że ten opis znajdzie się w dokumentacji wykonanego procesu.**



**Zlecenie wykonania sterylizacji**  
Po kliknięciu „Wyślij” pojawi się 2 sekundy „Wysyłanie...”.

IŁOŚĆ PAKIETÓW DO STERYLIZACJI

OPCJE

- KOPIA KARTY PROCESU
- STERYLIZACJA EKSPRESOWA

ZAWARTOŚĆ PAKIETÓW

[Wyślij zlecenie](#)

STEAM | Sterylizacja PRO v. 2.1.1 — Panel Klienta

Po wprowadzeniu danych - sprawdź ich poprawność. Jeśli wszystko się zgadza kliknij **“Wyślij zlecenie”**.

**Zlecenie wykonania sterylizacji**  
Po kliknięciu „Wyślij” pojawi się 2 sekundy „Wysyłanie...”.

**ILOŚĆ PAKIETÓW DO STERYLIZACJI**

**OPCJE**

- KOPIA KARTY PROCESU
- STERYLIZACJA EKSPRESOWA

**ZAWARTOŚĆ PAKIETÓW**

**Wyślij zlecenie**

STEAM | Sterylizacja PRO v. 2.1.1 — Panel Klienta

Przetwarzanie zlecenia trwa około 3-5 sekund (w zależności od szybkości Twojego łącza internetowego). Nie odświeżaj w tym czasie strony. Po prawidłowym przetworzeniu zlecenia zostaniesz przeniesiony do zakładki **“Historia zleceń”**, a właśnie złożone zlecenie sterylizacji otrzyma status **“Nowe”**. Dostarcz teraz narzędzia do naszego punktu odbioru lub poczekaj na przyjazd naszego pracownika w ustalonym w umowie terminie.

**Historia Twoich zleceń**  
Widok tylko Twoich wpisów z systemu.

**2026-03-12 08:36** **Nowe**

ID: zlec\_69b26d03350ef

**Ilość** **Opcje**

**1** **-**

**Zawartość**  
narzędzia kosmetyczne

STEAM | Sterylizacja PRO v. 2.1.1 — Panel Klienta

Po wykonaniu procesu sterylizacji, w tej samej zakładce status Twojego zlecenia zmieni się na **“Zrealizowane”**, i będzie możliwość pobrania dokumentacji.

**Historia Twoich zleceń**  
Widok tylko Twoich wpisów z systemu.

**2026-03-12 08:41**  
ID: zlec\_69b26e221435e Nowe

Ilość: 1 Opcje: -

Zawartość: narzędzia kosmetyczne

**2026-03-12 08:36** Zrealizowane

ID: zlec\_69b26d03350ef

Ilość: 1 Opcje: -

Zawartość: narzędzia kosmetyczne

[Otwórz kartę procesu](#)

STEAM | Sterylizacja PRO v. 2.1.1 — Panel Klienta

**Karta procesu** otworzy się na osobnej karcie - będzie tam możliwość jej wydruku.

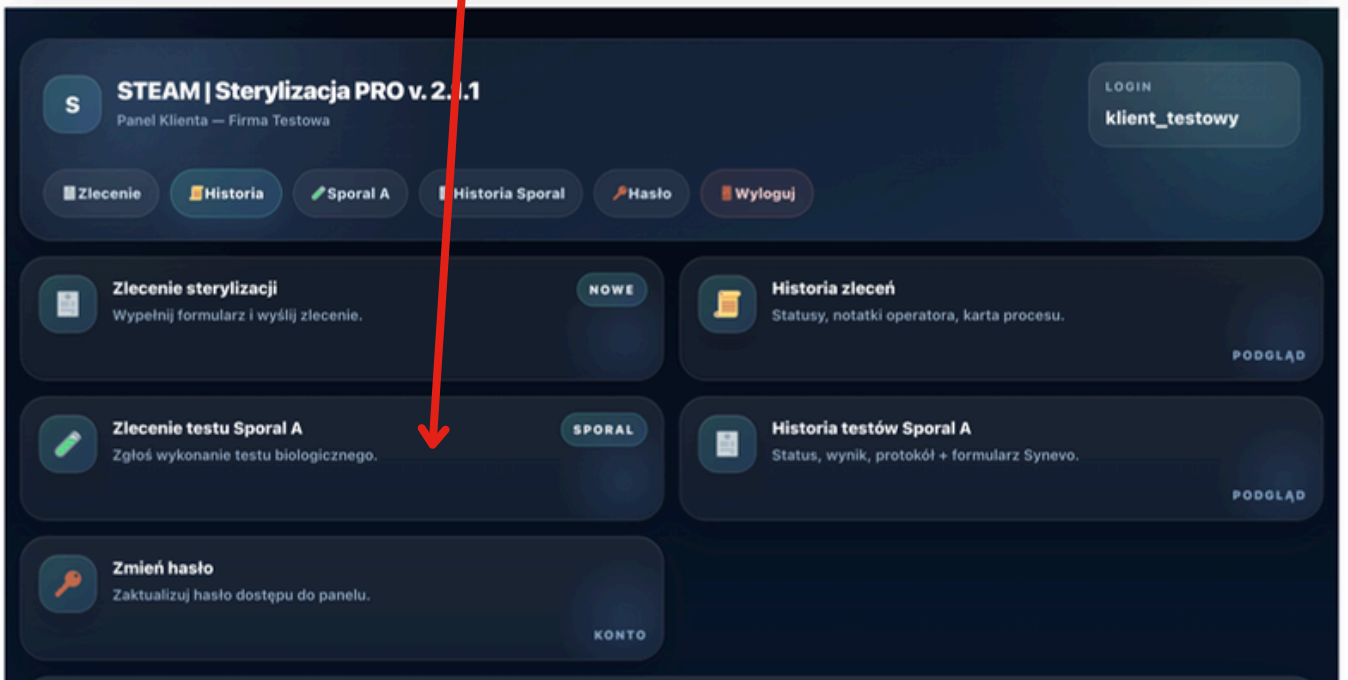


### KARTA PROCESU STERYLIZACJI

Nr procesu: 20260312-001 Nr cyklu sterylizatora: 00000 Tryb: STERYLIZACJA

<b>Klient:</b> Firma Testowa (klient_testowy)	<b>Zlecenie ID:</b> zlec_69b26d03350ef	<b>Data zlecenia:</b> 2026-03-12 08:36
		
zlec_69b26d03350ef		
<b>Opcje zlecenia:</b> -		
<b>Opis wsadu:</b>		
Ilość pakietów: 1		
<b>Zawartość pakietu:</b>		
narzędzia kosmetyczne		

Aby zlecić wykonanie testu biologicznego skuteczności procesu sterylizacji SPORAL-A, kliknij **“Zlecenie testu Sporal A”**



Uzupełnij teraz formularz zlecenia.

Ilość testów (podaj ilość krążków testowych które nam przekazujesz)

identyfikator - możesz wprowadzić własne oznaczenie testu

Typ i numer seryjny autoklawu oraz rok produkcji - znajdziesz te dane w paszporcie urządzenia lub tabliczce znamionowej

data i godzina zakończenia procesu sterylizacji

rodzaj sterylizowanych narzędzi (najczęściej)

**Parametry procesu sterylizacji**  
Wpisz temperaturę, ciśnienie i czas.

**TEMPERATURA**

**CIŚNIENIE**

**CZAS**

---

**Rozmieszczenie testów**  
Wybierz pozycje (obowiązkowe). Numery opcjonalnie. Jeśli nie podasz numerów — oznacz krążki: G, Ś, D.

**POZYCJE (OBOWIĄZKOWE)**

GÓRA  ŚRODEK  DÓŁ

**NUMER KRĄŻKA — GÓRA (OPCJONALNIE)**

**NUMER KRĄŻKA — ŚRODEK (OPCJONALNIE)**

**NUMER KRĄŻKA — DÓŁ (OPCJONALNIE)**

dane z wydruku z autoklawu

zaznacz jak rozmieszczono testy w autoklawie

Jeśli krążki testowe zakupiono u nas, otrzymali Państwo również kody kreskowe. Prosimy o **oklejenie krążków dopiero po zakończeniu sterylizacji** i wpisanie numerów z kodów zgodnie z rozmieszczeniem testów. Jeśli krążki testowe nie zostały otrzymane od nas - prosimy o oznaczeniem ich długopisem zgodnie z opisem G, Ś, D.

**Test kontrolny**  
Wybierz TAK/NIE (obowiązkowe). Numer opcjonalnie. Jeśli brak numeru i wybrano TAK — oznacz K.

**TEST KONTROLNY (OBOWIĄZKOWE)**

TAK  NIE

**NUMER TESTU KONTROLNEGO (OPCJONALNIE)**

**OPCJE**

PILNE  TRANSPORT

**NOTATKA (OPCJONALNIE)**

**Wyślij zlecenie Sporal A**

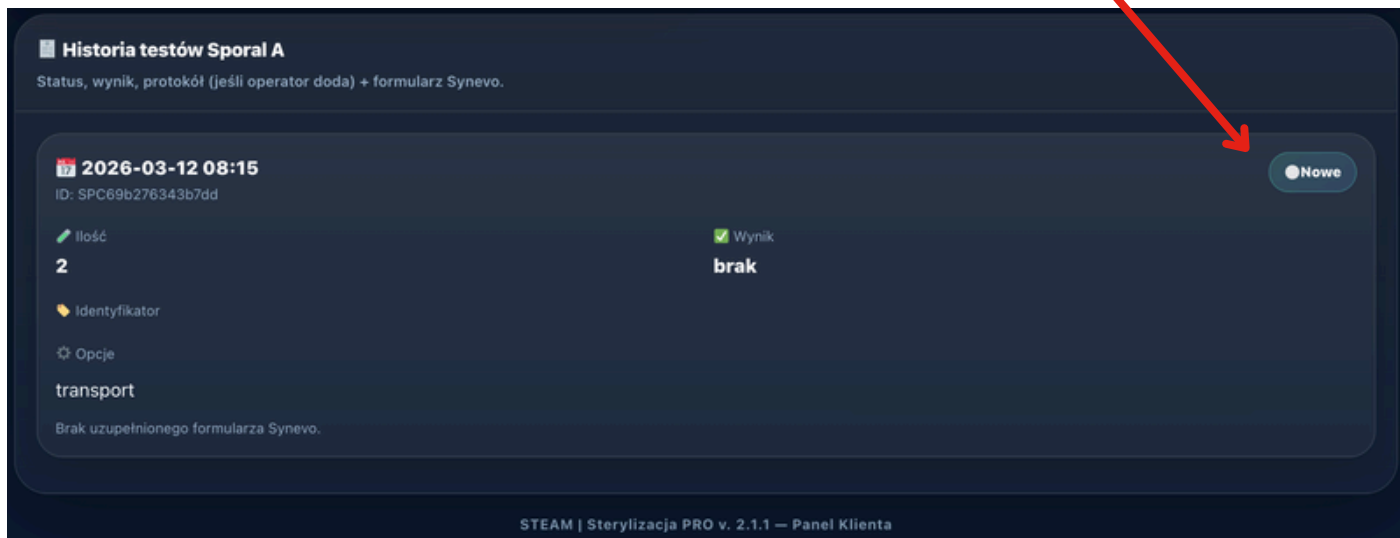
STEAM | Sterylizacja PRO v. 2.1.1 — Panel Klienta

Oznacz czy zlecasz wykonanie testu kontrolnego (krążka który nie został poddany sterylizacji) i oklej go kodem lub odpis długopisem tak jak opisano wyżej.

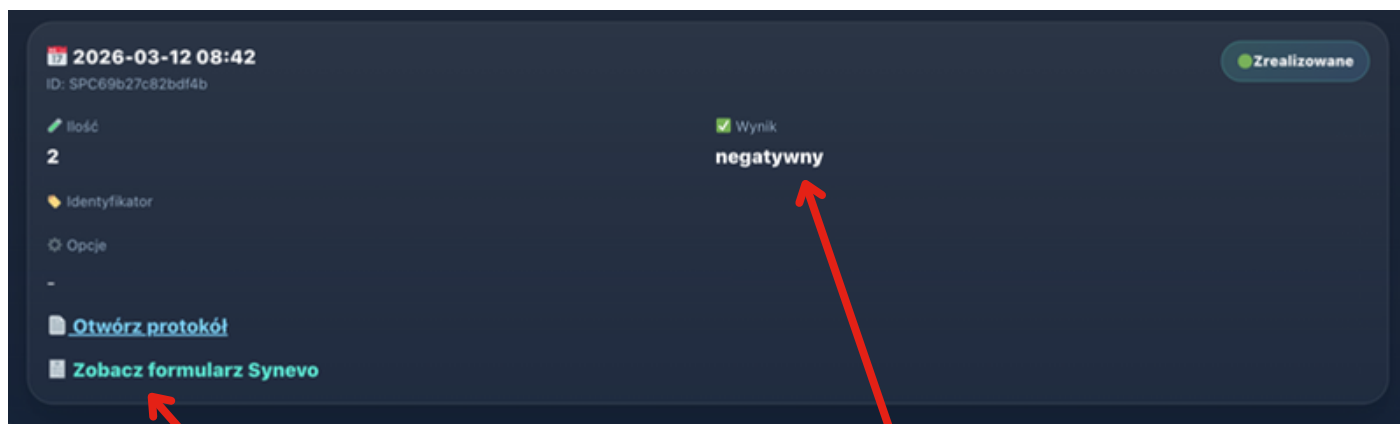
Jeśli mamy odebrać od Ciebie materiał zaznacz "transport".

Na końcu wyślij zlecenie.

Przetwarzanie zlecenia trwa około 3-5 sekund (w zależności od szybkości Twojego łącza internetowego). Nie odświeżaj w tym czasie strony. Po prawidłowym przetworzeniu zlecenia zostaniesz przeniesiony do zakładki "Historia zleceń", a właśnie złożone zlecenie otrzyma status "Nowe". Dostarcz teraz krążki testowe do naszego punktu odbioru lub poczekaj na przyjazd naszego pracownika w ustalonym w umowie terminie.



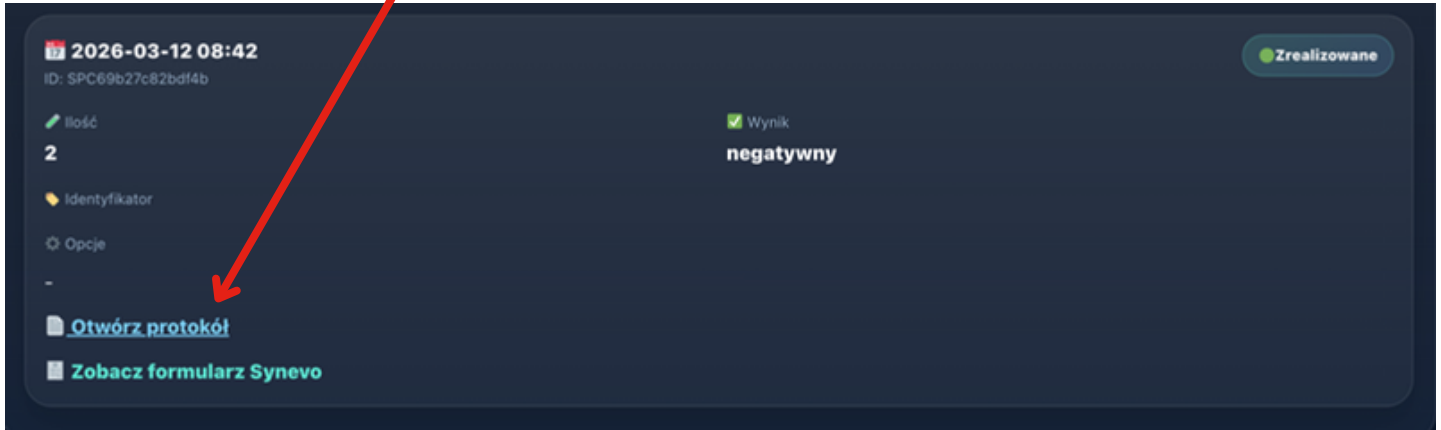
Po opracowaniu wyniku - w zakładce historia testów znajdziesz odpowiedni raport.



Tutaj możesz "zobaczyć na szybko" formularz badania

Wynik "**negatywny**" oznacza, że z krążków testowych nie wyhodowano bakterii, a więc **proces sterylizacji jest skuteczny**.

Jeśli chcesz wydrukować protokół badania - skorzystaj z tej opcji.



Protokół otworzy się na osobnej karcie.

**PROTOKÓŁ ZEWNĘTRZNEJ KONTROLI BIOLOGICZNEJ  
SKUTECZNOŚCI PROCESU STERYLIZACJI**

ID testu: SPC69b27c82bd4b | Klient: Firma Testowa (Klient\_testowy)



SPC69b27c82bd4b

Płacówka zlecająca badanie	Firma Testowa NIP: 0000000000 ul. Testowa 5 00-000 Testowo
Typ i nr seryjny aparatu	test 1234
Rok produkcji aparatu	2025
Rodzaj sterylizowanych materiałów/narzędzi	narzędzia kosmetyczne
Rodzaj testu	Sporal A
<b>Parametry procesu sterylizacji</b>	
Temperatura	135
Ciśnienie	2,1
Czas	35
<b>Rozmieszczenie testów</b>	

**PROTOKÓŁ ZEWNĘTRZNEJ KONTROLI BIOLOGICZNEJ  
SKUTECZNOŚCI PROCESU STERYLIZACJI**

ID testu: SPC69b27c82bd4b | Klient: Firma Testowa (Klient\_testowy)

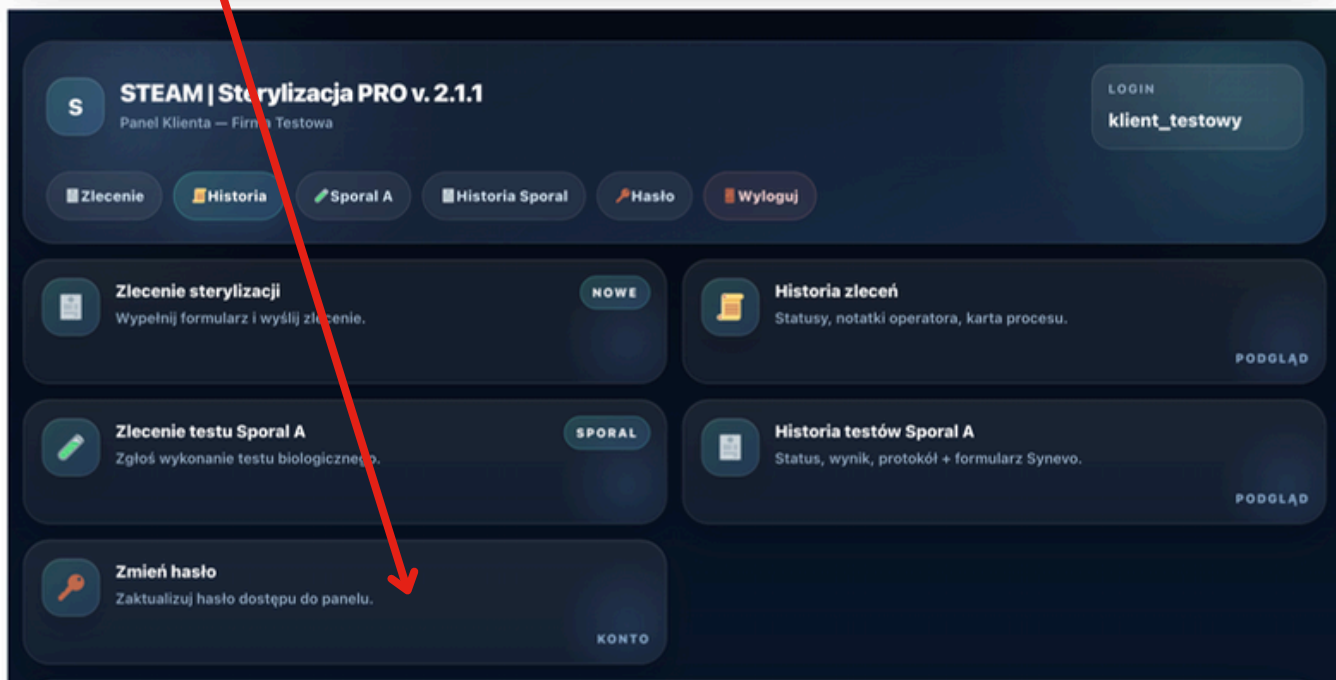


SPC69b27c82bd4b

Płacówka zlecająca badanie	Firma Testowa NIP: 0000000000 ul. Testowa 5 00-000 Testowo	
Typ i nr seryjny aparatu	test 1234	
Rok produkcji aparatu	2025	
Rodzaj sterylizowanych materiałów/narzędzi	narzędzia kosmetyczne	
Rodzaj testu	Sporal A	
<b>Parametry procesu sterylizacji</b>		
Temperatura	135	
Ciśnienie	2,1	
Czas	35	
<b>Rozmieszczenie testów</b>		
Góra	SPORAL A	Nr: 0000001
Środek	SPORAL A	Nr:
Dół	SPORAL A	Nr: 0000002
Test kontrolny	nie Nr:	
Data sterylizacji	2026-03-11	Godzina: 08:00

Jeśli chcesz go wydrukować kliknij na karcie **prawym przyciskiem myszki** oraz wybierz opcję **“drukuj”**

W systemie zalecamy podczas pierwszego logowania zmienić hasło na przyjazne dla Klienta. Hasło można również zmienić zawsze kiedy będzie taka potrzeba.

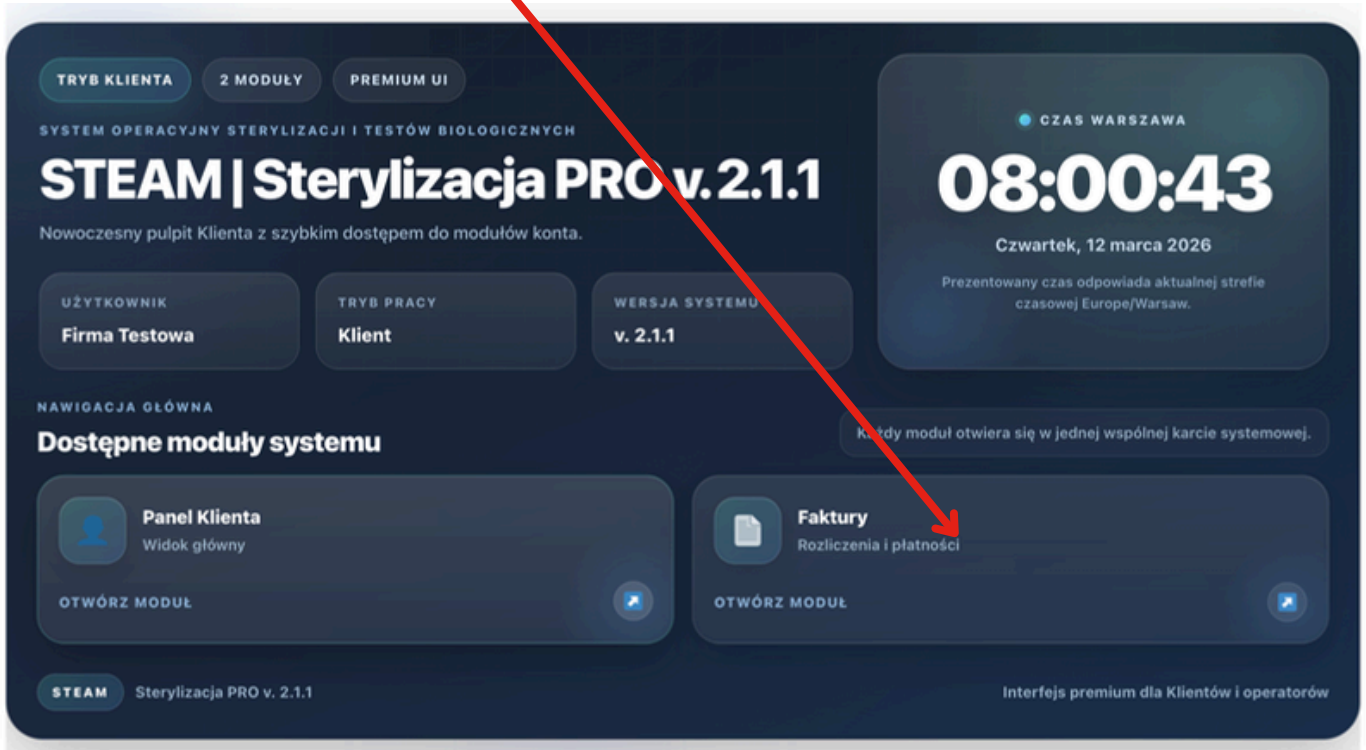


Podaj swoje aktualne hasło.

The screenshot shows the 'Zmień hasło' form. It has a title 'Zmień hasło' and a subtitle 'Hasło do konta WordPress (Panel Klienta)'. There are three input fields: 'AKTUALNE HASŁO', 'NOWE HASŁO', and 'POWTÓRZ NOWE HASŁO'. Below the fields is a blue button labeled 'Zapisz nowe hasło'. A red arrow points to the 'AKTUALNE HASŁO' field. Another red arrow points to the 'Zapisz nowe hasło' button. A third red arrow points to the 'NOWE HASŁO' field.

Podaj nowe hasło oraz zapisz je w systemie.

W systemie znajdziesz również faktury które wystawiamy za zrealizowane usługi.



liczba faktur

aktualna kwota do zapłaty

kwota zapłaconych faktur

ilość faktur nieopłaconych po terminie płatności

**Moje faktury**  
Podgląd dokumentów i statusów płatności

Liczba faktur <b>1</b>	Do zapłaty <b>100,00</b>	Zapłacone <b>0,00</b>	Po terminie <b>0</b>
---------------------------	-----------------------------	--------------------------	-------------------------

Nr faktury	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota faktury	Razem dziś	Status	Po terminie	Pobierz
fv 1 FIN20260312083446E15LK_Nota-ksiegowa-NK-1_2026.pdf	2026-03-11	2026-03-13	100,00 PLN	100,00 PLN	Do zapłaty	Nie	<b>Pobierz</b>

każdy dokument możesz pobrać

**UWAGA:**

Od 1.04.2026 faktury wystawiane będą przez system KSEF. W chwili obecnej nie wiemy jak będzie to wyglądać jeśli chodzi o połączenie z naszym programem. Po wprowadzeniu tej funkcjonalności do instrukcji dodamy odpowiednią zmianę.

System **STEAM | Sterylizacja PRO** został zaprojektowany w taki sposób, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa przechowywanych danych oraz dokumentacji związanej z **procesami sterylizacji i badaniami biologicznymi SPORAL-A**.

Dostęp do panelu klienta możliwy jest wyłącznie **po prawidłowym zalogowaniu się** do systemu przy użyciu indywidualnego loginu i hasła. Każdy użytkownik posiada dostęp wyłącznie do danych przypisanych do jego konta.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych zaleca się przestrzeganie następujących zasad:

### **1. Ochrona danych logowania**

Login oraz hasło do systemu mają charakter poufny i nie powinny być udostępniane osobom trzecim. Udostępnienie danych dostępowych może spowodować nieautoryzowany dostęp do dokumentacji.

### **2. Korzystanie z bezpiecznych urządzeń**

Zaleca się korzystanie z panelu klienta na urządzeniach, do których dostęp mają wyłącznie uprawnione osoby.

### **3. Wylogowanie z systemu po zakończeniu pracy**

Po zakończeniu korzystania z panelu klienta należy wylogować się z systemu, szczególnie w przypadku korzystania z komputerów współdzielonych lub publicznych.

### **4. Bezpieczne przechowywanie dokumentów**

Dokumenty pobrane z systemu (np. karty procesu, protokoły badań lub faktury) powinny być przechowywane w sposób zapewniający ich ochronę przed dostępem osób nieuprawnionych.

### **5. Dostęp do dokumentów w systemie**

Dokumenty udostępniane w systemie dostępne są wyłącznie dla zalogowanego użytkownika i przypisane są do konkretnego konta klienta.

**W przypadku podejrzenia nieautoryzowanego dostępu do konta lub utraty danych logowania należy niezwłocznie skontaktować się z opiekunem Klienta pod numerem +48 695 179 659.**

Poniżej przedstawiono najczęściej występujące problemy związane z korzystaniem z **Panelu Klienta STEAM | Sterylizacja PRO** wraz z możliwymi sposobami ich rozwiązania.

### **Nie mogę zalogować się do systemu**

Najczęstszą przyczyną problemów z logowaniem jest wprowadzenie nieprawidłowych danych logowania.

W takiej sytuacji należy:

- sprawdzić poprawność wpisanego loginu,
- upewnić się, że hasło zostało wpisane prawidłowo (należy zwrócić uwagę na wielkość liter),
- spróbować zalogować się ponownie.

Jeżeli problem nadal występuje, należy skontaktować się z opiekunem Klienta.

### **Nie widzę dokumentów w panelu**

Dokumenty w systemie pojawiają się dopiero po ich udostępnieniu przez administratora systemu.

Jeżeli w danym momencie w panelu nie są widoczne dokumenty, może to oznaczać, że:

- dokumenty nie zostały jeszcze dodane do systemu,
- dokumenty nie są przypisane do danego konta użytkownika.

W przypadku wątpliwości należy skontaktować się z opiekunem Klienta.

### **Nie mogę otworzyć dokumentu lub karty procesu**

Dokumenty w systemie udostępniane są najczęściej w formacie PDF.

Jeżeli dokument nie otwiera się prawidłowo, należy:

- upewnić się, że urządzenie obsługuje pliki PDF,
- spróbować otworzyć dokument w innej przeglądarce internetowej,
- ponownie pobrać plik.

### **Dokument otwiera się bardzo długo**

Czas otwierania dokumentów może zależeć od:

- prędkości połączenia internetowego,
- obciążenia sieci,
- wydajności urządzenia.

W takiej sytuacji zaleca się odczekać chwilę lub spróbować ponownie otworzyć dokument.

**Nie widzę nowych procesów sterylizacji lub badań SPORAL-A**

Informacje o wykonanych usługach pojawiają się w systemie po ich wprowadzeniu przez operatora.

Może się zdarzyć, że:

- proces sterylizacji został wykonany, ale nie został jeszcze zapisany w systemie,
- dokumenty są w trakcie przygotowania.

W przypadku dłuższego braku danych należy skontaktować się z opiekunem Klienta.

**Strona systemu nie otwiera się prawidłowo**

- Jeżeli panel klienta nie wyświetla się prawidłowo, należy:
- odświeżyć stronę w przeglądarce,
- spróbować otworzyć system w innej przeglądarce internetowej,
- upewnić się, że przeglądarka jest w aktualnej wersji.

W przypadku dalszych problemów należy skontaktować się z opiekunem Klienta.

W przypadku pytań dotyczących działania systemu **STEAM | Sterylizacja PRO**, problemów technicznych lub wątpliwości związanych z udostępnioną dokumentacją, użytkownik może skontaktować się z opiekunem Klienta.

**ALKU-MED | Sterylizacja PRO**  
**Gabinet ALKU-MED NZOZ**

📍 Grudziądz, ul. Kosynierów Gdyńskich 3

☎ Telefon: +48 695 179 659

✉ E-mail: kontakt@alku-med.pl

**Opiekun Klienta udziela wsparcia w zakresie:**

- dostępu do panelu klienta,
- problemów z logowaniem,
- dostępu do dokumentów i kart procesu,
- informacji dotyczących rozliczeń,
- innych kwestii związanych z obsługą systemu.

Panel klienta **STEAM | Sterylizacja PRO** został stworzony w celu zapewnienia wygodnego i bezpiecznego dostępu do dokumentacji **sterylizacji oraz badań biologicznych SPORAL-A**. System umożliwia szybkie sprawdzanie historii usług, pobieranie kart procesu oraz przechowywanie dokumentacji w formie elektronicznej.

Dzięki zastosowaniu panelu klient ma stały dostęp do swojej dokumentacji, co ułatwia prowadzenie wymaganej dokumentacji sanitarnej oraz organizację pracy w gabinecie.

Dziękujemy za zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi systemu **STEAM | Sterylizacja PRO**.

Dziękujemy również za **nawiązanie współpracy z ALKU-MED NZOZ** i zaufanie w zakresie obsługi procesów sterylizacji oraz badań biologicznych.

Mamy nadzieję, że system ułatwi Państwu codzienną pracę oraz zapewni wygodny dostęp do niezbędnej dokumentacji.